**оценка уровня удовлетворенности качеством образования, предоставляемого МКОУООШ № 14 г. Сысерть.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вопросы | Результаты % | Итого% |
| 1-4классы | 5-9классы | 10-11классы |
| **1. Уровнем оказания образовательных услуг** |
| а) совершенно не удовлетворен | 2 | 1 |  | 1,5 |
| б) скорее не удовлетворен | 2 | 3 |  | 2,5 |
| в) затрудняюсь с ответом | 7 | 15 |  | 11 |
| г) скорее удовлетворены | 43 | 17 |  | 30 |
| д) полностью удовлетворены | 46 | 64 |  | 55 |
| **2. Организацией учебно-воспитательного процесса** |
| а) совершенно не удовлетворен | 3 | 0 |  | 1,5 |
| б) скорее не удовлетворен | 2 | 2 |  | 2 |
| в) затрудняюсь с ответом | 7 | 12 |  | 9,5 |
| г) скорее удовлетворены | 35 | 34 |  | 34,5 |
| д) полностью удовлетворен | 53 | 52 |  | 52,5 |
| **3. Степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационно – коммуникативных технологий (сайт, Интернет)** |
| а) совершенно не удовлетворен | 5 | 7 |  | 6 |
| б) скорее не удовлетворен | 2 | 8 |  | 5 |
| в) затрудняюсь с ответом | 29 | 32 |  | 30,5 |
| г) скорее удовлетворен | 16 | 35 |  | 25,5 |
| д) полностью удовлетворен | 48 | 18 |  | 33 |
| **4. Состоянием материально-технической базы учреждения** |
| а) совершенно не удовлетворен | 10 | 10 |  | 10 |
| б) скорее не удовлетворен | 13 | 6 |  | 9,5 |
| в) затрудняюсь с ответом | 25 | 6 |  | 15,5 |
| г) скорее удовлетворен | 30 | 48 |  | 39 |
| д) полностью удовлетворен | 22 | 30 |  | 26 |
| **5. Профессионализмом педагогов** |
| а) совершенно не удовлетворен | 0 | 1 |  | 0,5 |
| б) скорее не удовлетворен | 4 | 3 |  | 3,5 |
| в) затрудняюсь с ответом | 2 | 7 |  | 4,5 |
| г) скорее удовлетворен | 15 | 25 |  | 20 |
| д) полностью удовлетворен | 79 | 64 |  | 71,5 |
| **6. Организацией питания в школе** |
| а) совершенно не удовлетворен | 0 | 0 |  | 0 |
| б) скорее не удовлетворен | 8 | 3 |  | 5,5 |
| в) затрудняюсь с ответом | 6 | 11 |  | 8,5 |
| г) скорее удовлетворен | 34 | 31 |  | 32,5 |
| д) полностью удовлетворен | 52 | 55 |  | 53,5 |
| **7. Обеспечением литературой и пособиями, учебниками (школьная библиотека)** |
| а) совершенно не удовлетворен | 7 | 0 |  | 3,5 |
| б) скорее не удовлетворен | 13 | 3 |  | 8 |
| в) затрудняюсь с ответом | 16 | 5 |  | 10,5 |
| г) скорее удовлетворен | 20 | 29 |  | 24,5 |
| д) полностью удовлетворен | 44 | 63 |  | 53,5 |
| **8. Санитарно – гигиеническими условиями** |
| а) совершенно не удовлетворен | 2 | 2 |  | 2 |
| б) скорее не удовлетворен | 4 | 6 |  | 5 |
| в) затрудняюсь с ответом | 11 | 26 |  | 18,5 |
| г) скорее удовлетворен | 45 | 34 |  | 39,5 |
| д) полностью удовлетворен | 38 | 32 |  | 35 |
| **9. Взаимоотношениями педагогов с обучающимися** |
| а) совершенно не удовлетворен | 0 | 0 |  | 0 |
| б) скорее не удовлетворен | 2 | 2 |  | 2 |
| в) затрудняюсь с ответом | 3 | 24 |  | 13,5 |
| г) скорее удовлетворен | 36 | 35 |  | 35,5 |
| д) полностью удовлетворен | 59 | 39 |  | 49 |
| **10.** **Взаимоотношениями педагогов с родителями** |
| а) совершенно не удовлетворен | 0 | 2 |  | 1 |
| б) скорее не удовлетворен | 2 | 1 |  | 1,5 |
| в) затрудняюсь с ответом | 8 | 8 |  | 8 |
| г) скорее удовлетворен | 28 | 33 |  | 30,5 |
| д) полностью удовлетворен | 62 | 56 |  | 59 |
| **11. Качеством дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.)** |
| а) совершенно не удовлетворен | 3 | 3 |  | 3 |
| б) скорее не удовлетворен | 6 | 5 |  | 5,5 |
| в) затрудняюсь с ответом | 20 | 16 |  | 18 |
| г) скорее удовлетворен | 24 | 29 |  | 26,5 |
| д) полностью удовлетворен | 47 | 47 |  | 47 |
| **12. Организацией отдыха детей в каникулярное время** |
| а) совершенно не удовлетворен | 6 | 0 |  | 3 |
| б) скорее не удовлетворен | 5 | 7 |  | 6 |
| в) затрудняюсь с ответом | 4 | 20 |  | 12 |
| г) скорее удовлетворены | 19 | 34 |  | 26,5 |
| д) полностью удовлетворен | 66 | 39 |  | 52,5 |