

«УТВЕРЖДАЮ»  
 Годова Иринада Васильевна,  
 директор МАОУООШ № 14

(подпись)

Приказ № 21 –ОД от 27.01.2019 г. \_  
 (дата)

### ОТЧЕТ

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы МАОУООШ № 14 г. Сысерть.  
 за 2018 год (за 2 полугодия 2019 г.)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Наличие сведений о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных	Публикация на официальном сайте Положения о порядке приема в образовательную организацию, отчисления, предоставления платных услуг.	Октябрь 2018 г.	Рубахина Е.А., ответственная за официальный сайт школы.	Опубликовано на официальном сайте Положение о порядке приема в ОО, отчисление, предоставление платных услуг	Октябрь 2018

ых услуг					
Наличие возможности обращений с помощью электронных сервисов (электронная форма для обращений участников образовательного процесса)	Оформление на официальном сайте электронных сервисов.	Ноябрь 2018	Рубахина Е.А., ответственная за официальный сайт школы.	На официальном сайте оформлен электронный сервис	Ноябрь 2018 г.
наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с	Оформление на официальном сайте электронных форм для внесения предложений участниками образовательного процесса.	Ноябрь 2018.	Рубахина Е.А., ответственная за официальный сайт школы.	Оформлена на официальном сайте электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса.	Ноябрь 2018 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Наличие возможности поиска и получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения	Оформление на официальном сайте поисковой системы	Декабрь 2018	Рубахина Е.А., ответственная за официальный сайт школы	Оформлена на официальном сайте поисковая система	Декабрь 2018 г.
Наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.д.)	Оформление на официальном сайте поисковой системы	Декабрь 2018	Рубахина Е.А., ответственная за официальный сайт школы	Оформлена на официальном сайте поисковая система	Декабрь 2018 г.

Наличие информации о результатах рассмотрения обращений (например, автоматическая рассылка информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя или иной способ уведомления граждан)	Оформление на официальном сайте автоматической рассылки на электронный адрес обращения граждан.	Декабрь 2018	Рубахина Е.А., ответственная за официальный сайт школы	Оформлена на официальном сайте автоматическая рассылка на электронный адрес обращения граждан.	Декабрь 2018 г.
Наличие возможности отслеживания хода рассмотрения обращений граждан (например, статус обращения, наличие специалистов по взаимодействию с гражданами)	Оформление на официальном сайте ранжирования обращений граждан.	Декабрь 2018	Рубахина Е.А., ответственная за официальный сайт школы	Оформлено на официальном сайте ранжирования обращений граждан.	Декабрь 2018 г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Наличие услуг по организации учебно – воспитательного процесса для детей инвалидов	Опубликовать на сайте школы перечень услуг по организации учебно – воспитательного процесса для детей инвалидов.	Декабрь 2018 г.	Рубахина Е.А., ответственная за официальный сайт.	Опубликовано на сайте школы перечень услуг по организации учебно – воспитательного процесса для детей инвалидов.	Декабрь 2018 г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Наличия на сайте функции «Обратная связь»	Установить на сайте функцию «Обратная связь»	Декабрь 2018 г.	Рубахина Е.А., ответственная за официальный сайт.	Установлена на сайте функция «Обратная связь»	Декабрь 2018 г.

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Наличие на сайте анкет для родителей.	Публикация электронных анкет	Декабрь 2018 г.	Кузьминых М.В., заместитель директора по УВР.	По мере необходимости размещаются на официальном сайте школы электронные анкеты для родителей.	Октябрь 2019 г.
---------------------------------------	------------------------------	-----------------	---	--	-----------------